

POLITICA DE LA CALIDAD

Systech Chile Ltda. es una compañía que brinda el servicio de revisión técnica de vehículos dentro del territorio nacional, a través de procedimientos, equipos y personal adecuados y confiables.

Entendemos a la calidad como un factor crítico de éxito para el desarrollo continuo de la Compañía, entendiendo que el trabajo realizado beneficiará a las partes interesadas y tendrá como objetivo satisfacer las expectativas, demandas y peticiones de los clientes.

Esta política de calidad es emanada desde la gerencia y transmitida a todos los niveles de la Compañía. Todos los empleados de Systech Chile Ltda. son responsables de actuar bajo esta política.

Systech Chile Ltda y sus colaboradores nos propusimos realizar nuestra actividad dentro del marco legal y conforme a la **Norma ISO 9001:2015**, basado en los siguientes principios:

- Brindar el servicio en el momento y lugar correcto, y con la calidad comprometida;
- Efectuar un trabajo prolijo, constante, basado en procesos y procedimientos claramente definidos;
- Proveer herramientas que nos permitan establecer un servicio profesional y poder alcanzar los estándares de calidad requeridos;
- Capacitar, motivar y evaluar a nuestro personal de acuerdo con las necesidades demandadas;
- La mejora continua para nosotros, es un factor de éxito a través de un proceso medible y controlable a través del tiempo.



Rigoberto Bahamonde

Director Systech Chile.